



Tree to Remember

Algemene Voorwaarden Tree to Remember

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst die tussen Tree to Remember en de opdrachtgever wordt gesloten betreffende de aankoop van produkten en diensten van Tree to Remember.

De algemene voorwaarden zijn voor elke opdracht van toepassing ook indien een vervangende opdrachtgever voor dezelfde uitvaart optreedt.

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon met wie Tree to Remember een overeenkomst sluit.
- Overeenkomst:** de tussen de opdrachtgever en Tree to Remember tot stand gekomen overeenkomst betreffende een aankoop van een gedenkboom met eventuele accessoires
- Toeleverancier:** de partij die aan Tree to Remember en/of diensten levert in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.
- Tree to Remember:** de natuurlijke of rechtspersoon met wie de opdrachtgever een overeenkomst sluit voor een gedenkboom.

Artikel 2 – Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen de opdrachtgever en Tree to Remember.

2.2 Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door Tree to Remember zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende overeenkomst.

2.3 Tree to Remember dient voor of bij de tot standkoming van de overeenkomst de algemene voorwaarden aan de opdrachtgever ter hand te stellen of elektronisch ter

beschikking te stellen op een zodanige wijze dat deze door de opdrachtgever kunnen worden bewaard en voor hem toegankelijk zijn ten behoeve van latere kennisneming.

Artikel 3 – Verstrekking gegevens en Overeenkomst

3.1 Tree to Remember maakt een opdrachtformulier. Die wordt gemaild naar de opdrachtgever en die door de opdrachtgever wordt geaccodeerd per mail.

3.2 In de overeenkomst worden zoveel als mogelijk de zaken en/of diensten gespecificeerd die in het kader van de overeenkomst door Tree to Remember worden geleverd c. q. uitgevoerd. Zaken en/of diensten worden zoveel als mogelijk schriftelijk bevestigd door Tree to Remember.

Artikel 4 – Prijzen en pro-memorie posten

4.1 De overeengekomen prijzen zijn inclusief BTW.

4.2 De prijzen voor de zaken en/of diensten welke door Tree to Remember op basis van de overeenkomst worden geleverd, worden – voor zover mogelijk- vermeld in de overeenkomst.

4.3 Indien op het moment van het sluiten van de overeenkomst de prijs voor bepaalde zaken en/of diensten nog niet bekend is/zijn, zal Tree to Remember een pro-memorie post opnemen.

4.4 Tree to Remember zal zo spoedig mogelijk de prijzen van de pro-memorie posten aan de opdrachtgever doorgeven.

4.5 De opdrachtgever heeft het recht, onverwijld na kennis te hebben genomen van de prijzen van de pro-memorie posten, de overeenkomst in overleg met Tree to Remember wat betreft de pro- memorie posten te wijzigen, tenzij in verband met de Tree to Remember tijdige nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst de prijzen voor de betreffende zaken en/of diensten al (bij voorschot) aan een derde heeft betaald of verschuldigd is.

Artikel 5 – Uitvoering van de gesloten overeenkomst

5.1 Tree to Remember zal in de overeenkomst vermelde diensten en leveringen naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

5.2 Tree to Remember heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, wanneer dit een goede uitvoering van de vermelde diensten in de overeenkomst dit vereist.

5.3 Tree to Remember is niet aansprakelijk voor eventuele aanspraken van derden, die bij de uitvoering van de diensten vermeld in de overeenkomst schade lijden, die niet aan Tree to Remember toerekenbaar zijn.

Artikel 6 – Betaling

6.1 De opdrachtgever zal de factuur van Tree to Remember betalen binnen acht dagen na factuurdatum en is in verzuim indien betaling niet binnen deze termijn heeft plaatsgevonden.

6.2 De betalingstermijn geldt als fatale termijn. Tree to Remember is gerechtigd over een vordering die niet tijdig is voldaan rente in rekening te brengen vanaf de dag volgende op die waarop de betalingstermijn verstrijkt. De verschuldigde rente bedraagt 1% per

kalendermaand of gedeelte van de maand waarbij een gedeelte van de maand als gehele kalendermaand wordt berekend.

6.3 Bij niet-betaling binnen de termijn als genoemd in lid 1 van dit artikel is Tree to Remember gerechtigd alle kosten, owel buitengerechtelijk als gerechtelijk, voor zover rechtens mogelijk, in rekening te brengen. De buitengerechtigde kosten worden conform de Wet normering buitengerechtigde incassokosten (Wet BIK) in rekening gebracht, dan wel conform de op het moment van sluiten van de overeenkomst geldende wetgeving.

6.4 De in de leden 2 en 3 van dit artikel bedoelde rente en kosten zijn eerst verschuldigd wanneer de opdrachtgever door Tree to Remember schriftelijk is aangemaand tot betaling binnen een termijn van zestien (16) dagen, aanvangende de dag na aanmaning, onder vermelding van de gevolgen van het uitblijven van betaling.

Artikel 7 – Garantie, aansprakelijkheid en vrijwaring

7.1 Tree to Remember neemt bij haar werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht.

7.2 Tree to Remember is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van niet nakoming door de opdrachtgever van zijn informatieplicht als bedoeld in artikel 3.2. De opdrachtgever is voor deze schade aansprakelijk.

7.3 De opdrachtgever vrijwaart Tree to Remember tegen alle vorderingen en aanspraken van derden voor schade geleden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst waarvoor Tree to Remember niet aansprakelijk is.

7.4 Tree to Remember kan onverminderd het bepaalde in 7.2 slechts aansprakelijk worden gehouden voor schade geleden door de opdrachtgever, die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van de schuld (dat wil zeggen: opzet of bewuste roekeloosheid) van Tree to Remember (directe schade). Aansprakelijkheid voor indirecte schade, inclusief emotionele c.q. immateriële schade, is uitdrukkelijk uitgesloten. Indien Tree to Remember aansprakelijk kan worden gehouden voor schade komt voor vergoeding alleen in aanmerking die schade waartegen Tree to Remember verzekerd is, in welk geval de schade en vergoedingsplicht beperkt is tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar daadwerkelijk aan Tree to Remember uitkeert. In alle gevallen is de schadevergoedingsplicht van Tree to Remember beperkt tot maximaal het bedrag van de vergoeding die door de opdrachtgever aan Tree to Remember betaald dient te worden uit hoofde van de overeenkomst.

7.5 In gevolge de wisselende groeiomstandigheden en verzorging geeft Tree to Remember geen groeigarantie op het geleverde plantmateriaal cq herinneringsbomen.

Artikel 8 – Klachten

8.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst, waaraan de opdrachtgever gevolgen wil verbinden, moeten volledig en duidelijk omschreven door de opdrachtgever of diens gemachtigde binnen eenentwintig (21) dagen na de datum van de levering bij Tree to Remember ingediend worden. Niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben, dat de opdrachtgever zijn rechten ter zake verliest.

8.2 Klachten over de nota moeten binnen veertien (8) dagen na ontvangst van de nota schriftelijk bij Tree to Remember ingediend worden.

8.3 Tree to Remember zal binnen acht (8) dagen na ontvangst van de klacht trachten met de opdrachtgever tot overeenstemming te komen over afwikkeling van de klacht.

Artikel 9 – Persoonsgegevens en privacy

9.1 Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens, dan wel de op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende privacywetgeving. De Opdrachtgever geeft voor de verwerking van de persoonsgegevens in het kader van de overeenkomst zijn ondubbelzinnige toestemming aan Tree to Remember.

De gegevensverwerking is voorts noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst door Tree to Remember en (deels) teneinde te voldoen aan een wettelijke verplichting van Tree to Remember.